

## Adatkezelési tájékoztató

A Fogyasztói és Betegjogi Érdekvédelmi Szövetség (a továbbiakban: adatkezelő) (székhely: 5100 Jászberény, Tóth János u. 14/A) által a **Pénzügyi Navigátor Tanácsadó Irodahálózattal** kapcsolatban rögzített személyes adatokat az Európai Parlament és Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendeletében és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően az alábbiak szerint kezeli.

### Adatkezelő:

Fogyasztói és Betegjogi Érdekvédelmi Szövetség  
5100 Jászberény, Tóth János u. 14/A

### Az érintettek és a kezelt adatok köre:

A Magyar Nemzeti Bankkal kötött megbízási szerződés tárgyát képező szolgáltatást igénybe vevő fogyasztó.

### Adatkezelések:

#### 1. Elektronikus panasz/kérdés

A kezelt adatok köre: név, elektronikus cím, lakcím, telefonszám.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett személyes hozzájárulása.

Az adatkezelés célja, az adatkezelés ideje:

Az adatokat az adatkezelő a Magyar Nemzeti Bank mint a Pénzügyi Navigátor Tanácsadó Iroda támogatója részére havi szakmai beszámoló és statisztika elkészítése érdekében kezeli. Azokhoz a tanácsadók, az irodavezető és a koordinátor férhetnek hozzá, az adatkezelés során adatfeldolgozót az adatkezelő nem vesz igénybe. Az adatokat az adatkezelő legfeljebb a panasz/kérdés megválaszolásának napján kezeli, ezt követően visszaállíthatatlanul törli a rendszeréből.

#### 2. Írásbeli panasz/kérdés

A kezelt adatok köre: név, lakcím, telefonszám.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett személyes hozzájárulása.

Az adatkezelés célja, az adatkezelés ideje:

Az adatokat az adatkezelő a Magyar Nemzeti Bank mint a Pénzügyi Navigátor Tanácsadó Iroda támogatója részére havi szakmai beszámoló és statisztika elkészítése érdekében kezeli. Azokhoz a tanácsadók, az irodavezető és a koordinátor férhetnek hozzá, az adatkezelés során adatfeldolgozót az adatkezelő nem vesz igénybe. Az adatokat az adatkezelő legfeljebb a panasz/kérdés megválaszolásának napján kezeli, ezt követően visszaállíthatatlanul törli a rendszeréből.

#### 3. Fogyasztói panasz megfogalmazása, pénzügyi békéltető testületi kérelem kitöltése

A kezelt adatok köre: név, elektronikus cím, lakcím, telefonszám, születési hely, idő.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett személyes hozzájárulása.

Az adatkezelés célja, az adatkezelés ideje:

Az adatokat az adatkezelő az érintett panaszának kezelése, megoldása, pénzügyi békéltető testületi eljárás megindítása érdekében kezeli. Azokhoz a tanácsadó férhet hozzá, az adatkezelés során adatfeldolgozót az adatkezelő nem vesz igénybe. Az adatokat az adatkezelő legfeljebb a panasz vagy békéltető testületi kérelem tanácsadó általi megfogalmazásának napján kezeli, ezt követően visszaállíthatatlanul törli a rendszeréből.

#### **Adatbiztonsági intézkedések:**

Az adatkezelő az elektronikus formában nyilvántartott személyes adatokat a saját szerverein tárolja, a tároláshoz nem veszi igénybe más cég szolgáltatását. Az adatkezelő megfelelő intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatokat védje - többek között - a jogosulatlan hozzáféréstől vagy megváltoztatástól.

#### **Az adatkezeléssel összefüggő jogok:**

##### **Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog:**

Az érintett az „Adatkezelő” alcím alatt megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől, hogy:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen célból,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- kezeli-e még a személyes adatait,
- kinek, mikor, milyen okból és mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

Ezen felül kérheti az adatkezelő által tárolt személyes adatainak másolatát.

Az adatkezelő az érintett kérelmét legfeljebb 30 napon belül, a kérelemben megadott elérhetőségre megküldött válaszlevelében teljesíti. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg az adatkezelő, akkor a válaszlevél is - lehetőség szerint - elektronikus úton érkezik meg hozzá. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

##### **Helyesbítéshez való jog:**

Az érintett az „Adatkezelő” alcím alatt megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az adatkezelő módosítsa vagy pontosítsa valamely személyes adatát (pl.: a nevét, e-mail címét, ha abban változás következett be). Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg az adatkezelő, akkor a válaszlevél is - lehetőség szerint - elektronikus úton érkezik meg hozzá. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

Az adatkezelő a kérelmét indokolatlan késedelem nélkül legfeljebb 30 napon belül teljesíti és erről a kérelmet benyújtót az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

##### **A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”):**

Az érintett az „Adatkezelő” alcím alatt megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti az adatkezelőtől a személyes adatainak törlését.

A törlési kérelmet az adatkezelő abban az esetben utasítja el, ha jogszabály a személyes adatok további tárolására kötelezi az adatkezelőt azonban a törölni kért személyes adatra nincs ilyen kötelezettség, akkor az adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről a kérelmet benyújtót az általa megadott elérhetőségre küldött válaszlevélben értesíti. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg az adatkezelő, akkor a válaszlevél is - lehetőség szerint - elektronikus úton érkezik meg hozzá. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

#### **Az adatkezelés korlátozásához való jog:**

Az érintett az „Adatkezelő” alcím alatt megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti az adatkezelőt az adatkezelés korlátozását. Korlátozás esetén az adatkezelő csak tárolhatja a személyes adatot, egyéb adatkezelési tevékenységet kizárólag a korlátozást kérő hozzájárulásával jogi igény előterjesztése miatt, vagy közérdekből történhet.

#### **Az adatok korlátozását akkor lehet kérni, ha:**

- úgy gondolja, hogy adatai nem pontosak, vagy
- úgy gondolja, hogy adatait az adatkezelő jogellenesen kezelte, de az adat törlését nem szeretné,
- igényli az adatkezelést jogi igénye érvényesítése vagy védelme miatt, de már az adatkezelő nincs szüksége ezekre az adatokra.

Az adatkezelő a kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb 30 napon belül teljesíti és erről a kérelmet benyújtót az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg az adatkezelő, akkor a válaszlevél is - lehetőség szerint - elektronikus úton érkezik meg hozzá. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

#### **Jogorvoslati lehetőség:**

Amennyiben az érintett megítélése szerint az adatkezelés nem felelt meg a jogszabályi követelményeknek, úgy bírósághoz fordulhat.

Ezen felül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezeléséhez, fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06-1-391-1400

Telefax: 06-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

#### **A Tájékoztató módosításának lehetősége:**

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, előzetes értesítés nélkül módosítsa. Az Adatkezelő az érintett kérésére e-mailben megküldi a mindenkor hatályos Tájékoztatót.